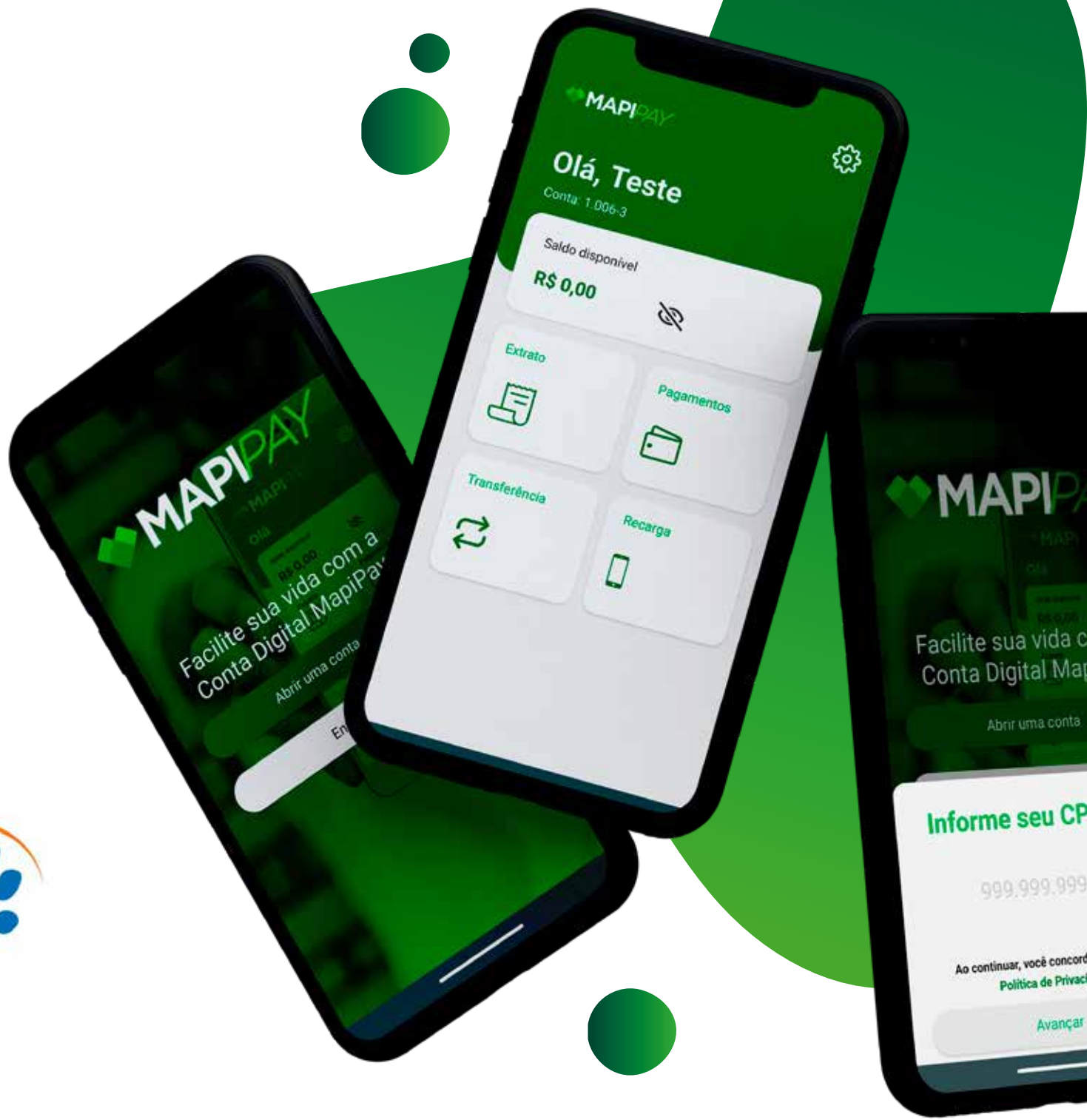




MANUAL DE USO MAPIPAY





BEM-VINDO AO MAPIPAY!

Aqui você recebe as premiações das Campanhas de Incentivo que você participa e faz o que quiser com o dinheiro!

Ao receber suas premiações, você pode realizar transferências para seu cartão Mapiprêmio e para outras contas Mapipay, transferências para conta bancária e/ou poupança, pagamento de boletos e recarga de celular.

Use este passo a passo para você aproveitar tudo o que o Mapipay oferece! Baixe o Mapipay na loja de aplicativos do seu celular.

Se você é um novo usuário, clique em [Abrir uma conta](#), se já possui os dados de acesso, clique em [Entrar](#).



COMO ABRIR SUA CONTA MAPIPAY

Ao clicar em **Abrir uma conta**, é necessário informar alguns de seus dados pessoais.

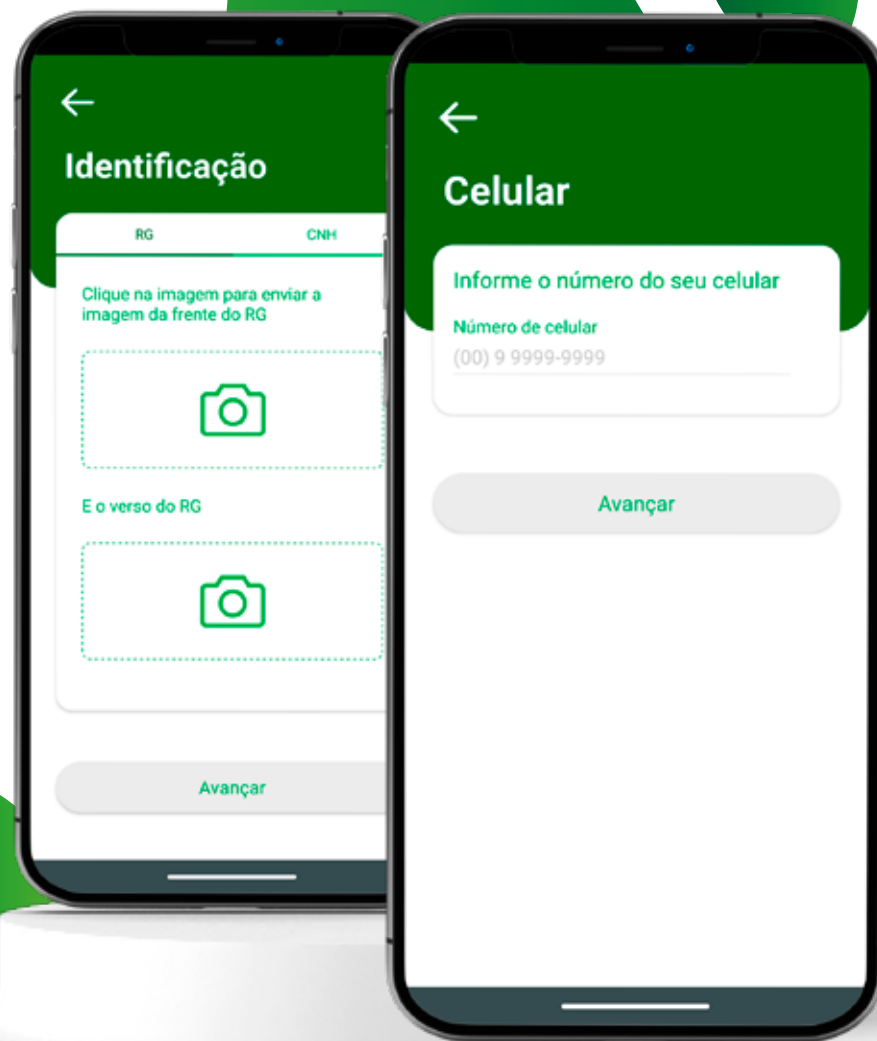
Fique tranquilo! A Mapigroup segue a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e está compromissada em sempre tratar seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

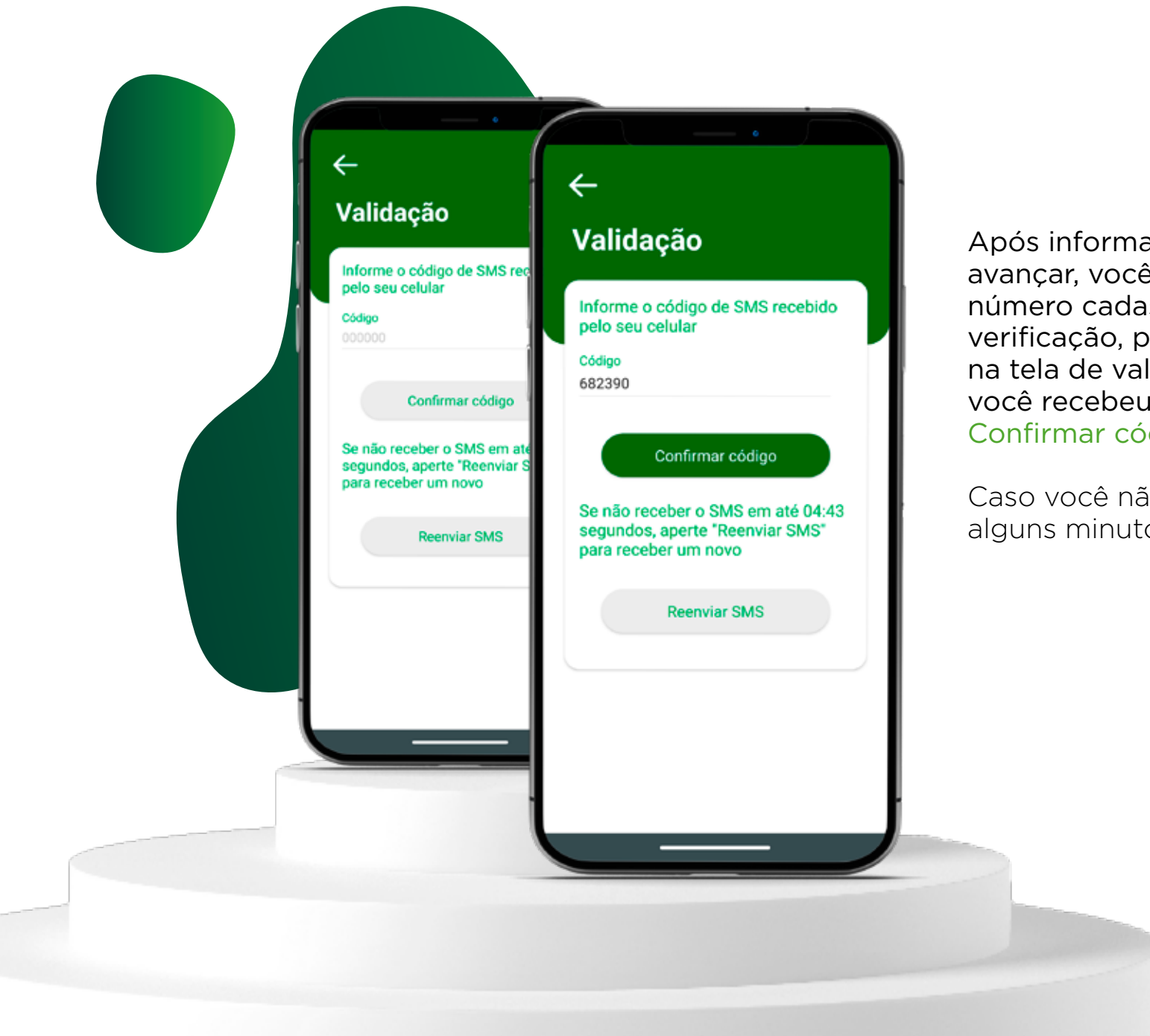


Primeiro, informe seu **CPF**, sem pontos e traços, clique em avançar.

Agora, na tela de **Identificação**, é necessário comprovar sua identidade. Para isto, tire uma foto da frente e do verso do seu RG ou CNH (é necessário permitir o acesso à câmera enquanto o aplicativo está em uso), clique em avançar.

Na próxima tela, informe o número do seu **Celular**. Coloque o número com o DDD. Este dado é muito importante para o processo de validação da sua conta, portanto, use um número que você tenha acesso. Clique em avançar.





Após informar seu celular e clicar em avançar, você receberá um SMS para o número cadastrado com um código de verificação, preencha o campo **Código** na tela de validação com o número que você recebeu na mensagem. Clique em **Confirmar código**.

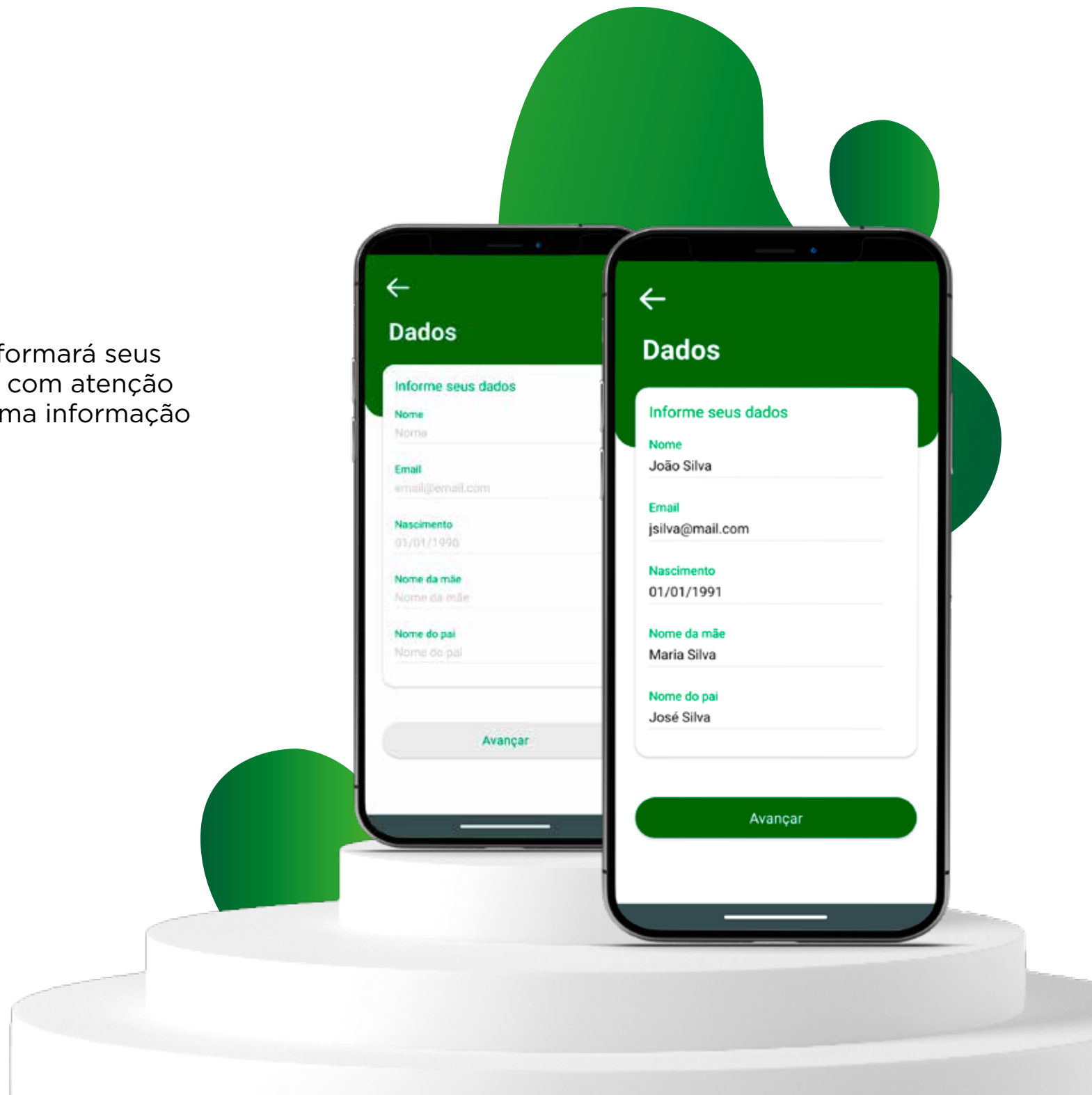
Caso você não receba o código em alguns minutos, clique em **Reenviar SMS**.

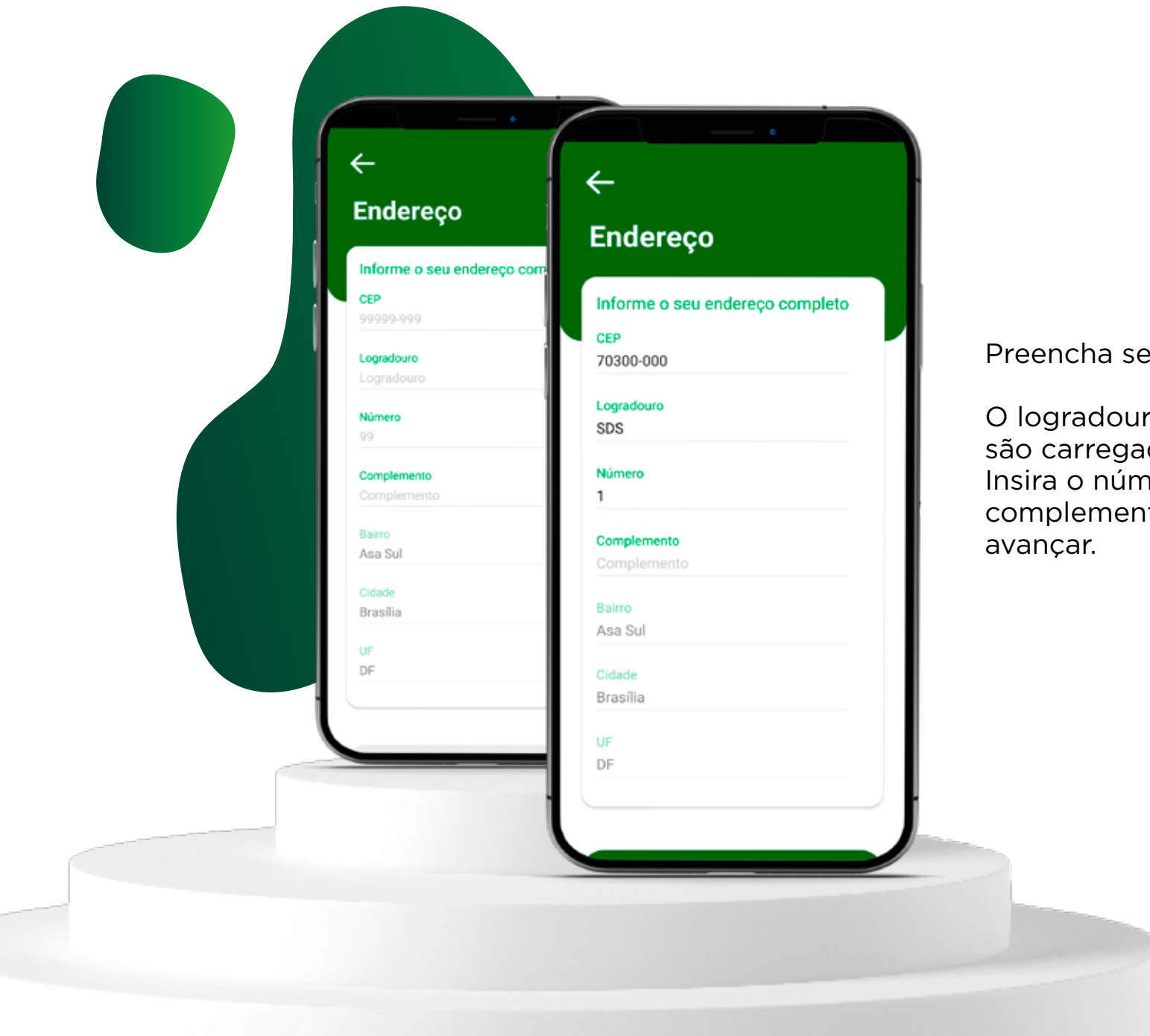
A partir de agora, você informará seus dados pessoais, preencha com atenção para que não fique nenhuma informação inconsistente.

Preencha:

- Nome
- E-mail
- Nascimento
- Nome da Mãe
- Nome do pai

Clique em [Avançar](#).





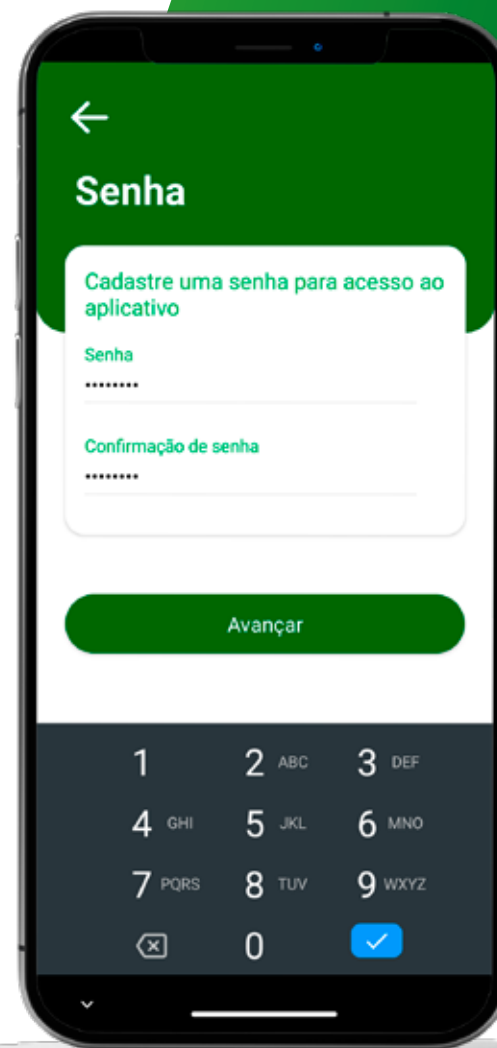
Preencha seu **CEP**.

O logradouro, Bairro, Cidade e UF são carregados automaticamente. Insira o número da sua residência e complemento se houver. Clique em avançar.

Chegou a hora de cadastrar sua **Senha** de acesso ao aplicativo.

Insira sua senha no campo e confirme. Ela obrigatoriamente deve ter 8 caracteres numéricos.

Clique em avançar.



The image shows a smartphone screen with a green header and a white form for creating a password. The form has two input fields, a confirmation button, and a numeric keypad at the bottom.

←

Senha

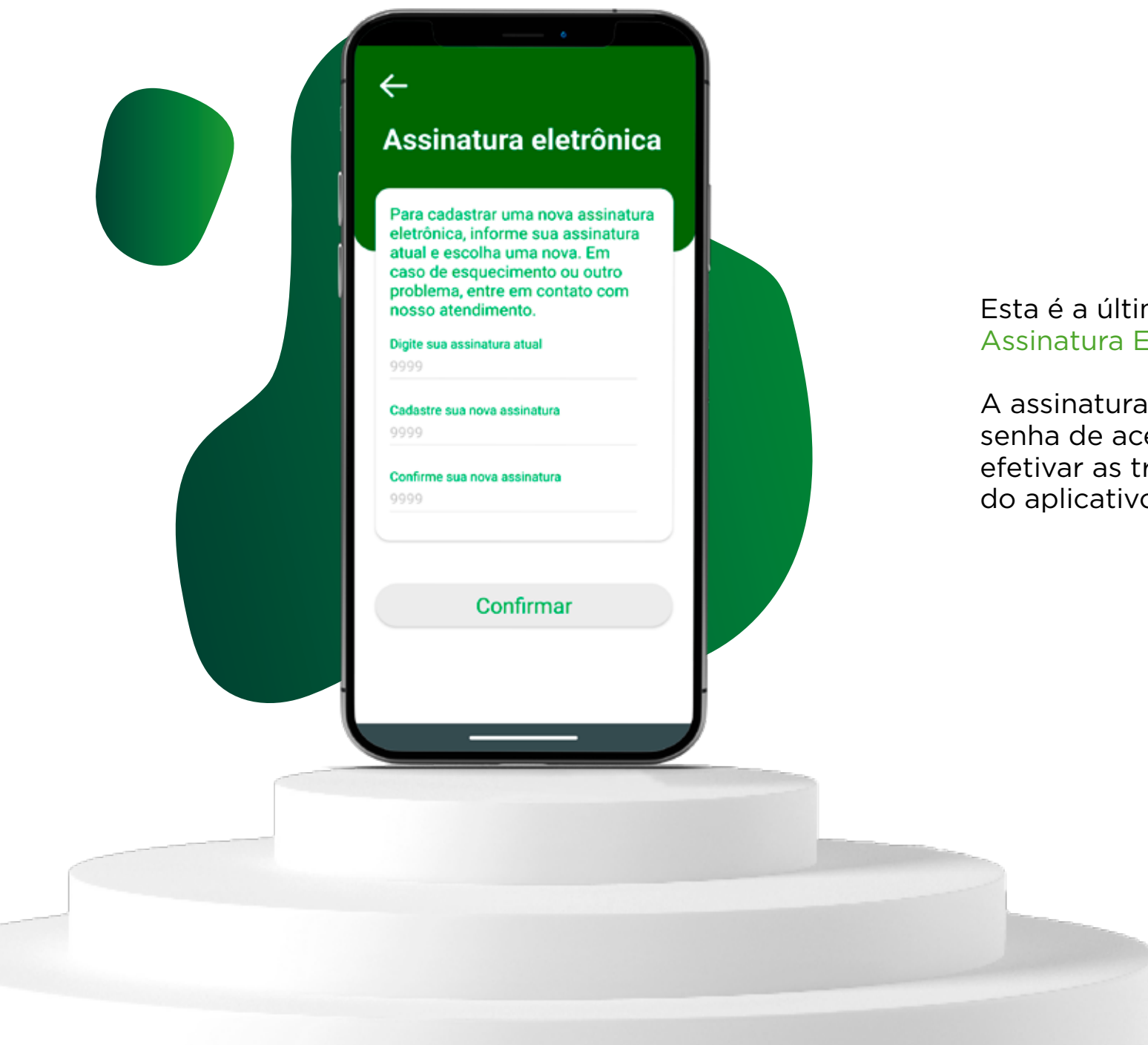
Cadastre uma senha para acesso ao aplicativo

Senha

Confirmação de senha

Avançar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
✕	0	✓



Esta é a última etapa: a criação da sua **Assinatura Eletrônica**.

A assinatura eletrônica é diferente da senha de acesso. Ela é destinada para efetivar as transações realizadas dentro do aplicativo.

Insira sua assinatura no campo senha e confirme.
Ela obrigatoriamente deve ter 4 caracteres numéricos. Clique em avançar.

Pronto! Conta cadastrada com sucesso!



←

Assinatura eletrônica

A assinatura digital é uma senha utilizada para efetivar e autorizar transações e alterações em sua conta. Cadastre uma senha com 4 números.

Senha
....

Confirmação de senha
....

Avançar

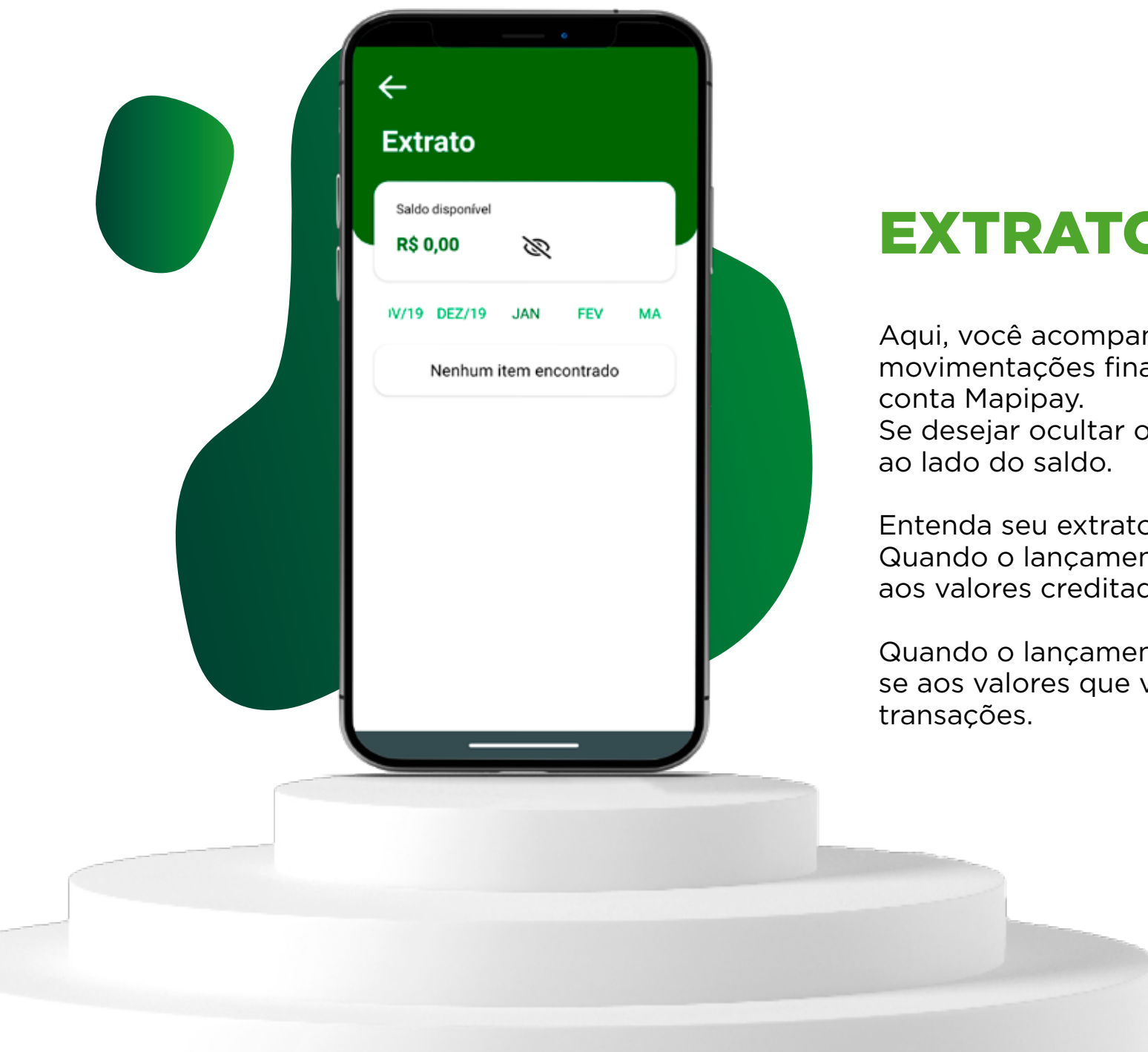


TELA INICIAL

INÍCIO

Nesta tela, você consegue consultar o número da sua conta Mapipay, seu saldo, os serviços disponíveis, e o atalho para as configurações.





EXTRATO

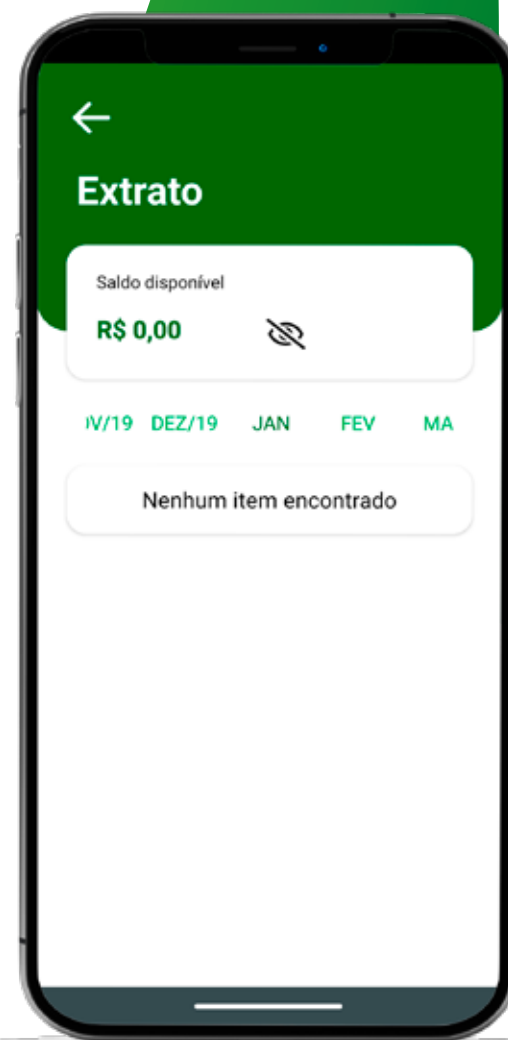
Aqui, você acompanha todas as movimentações financeiras realizadas na sua conta Mapipay. Se desejar ocultar o saldo, basta clicar no ícone ao lado do saldo.

Entenda seu extrato:
Quando o lançamento está em verde, refere-se aos valores creditados em sua conta.

Quando o lançamento está em verde, refere-se aos valores que você utilizou em suas transações.

Para filtrar os valores por mês, basta clicar no mês desejado.

É possível visualizar o comprovante da operação, quando houver comprovante disponível, a informação estará no ícone ao lado dos valores de saída.



PAGAMENTO

É nesta opção que você consegue realizar pagamento de boletos.

Ao selecionar esta opção, o aplicativo abre automaticamente o leitor de código de barras, basta você direcionar o leitor na horizontal sob o código de barras para realizar a leitura.

Se preferir, você pode digitar o código de barras. Para isto, clique em **Digitar código de barras**.

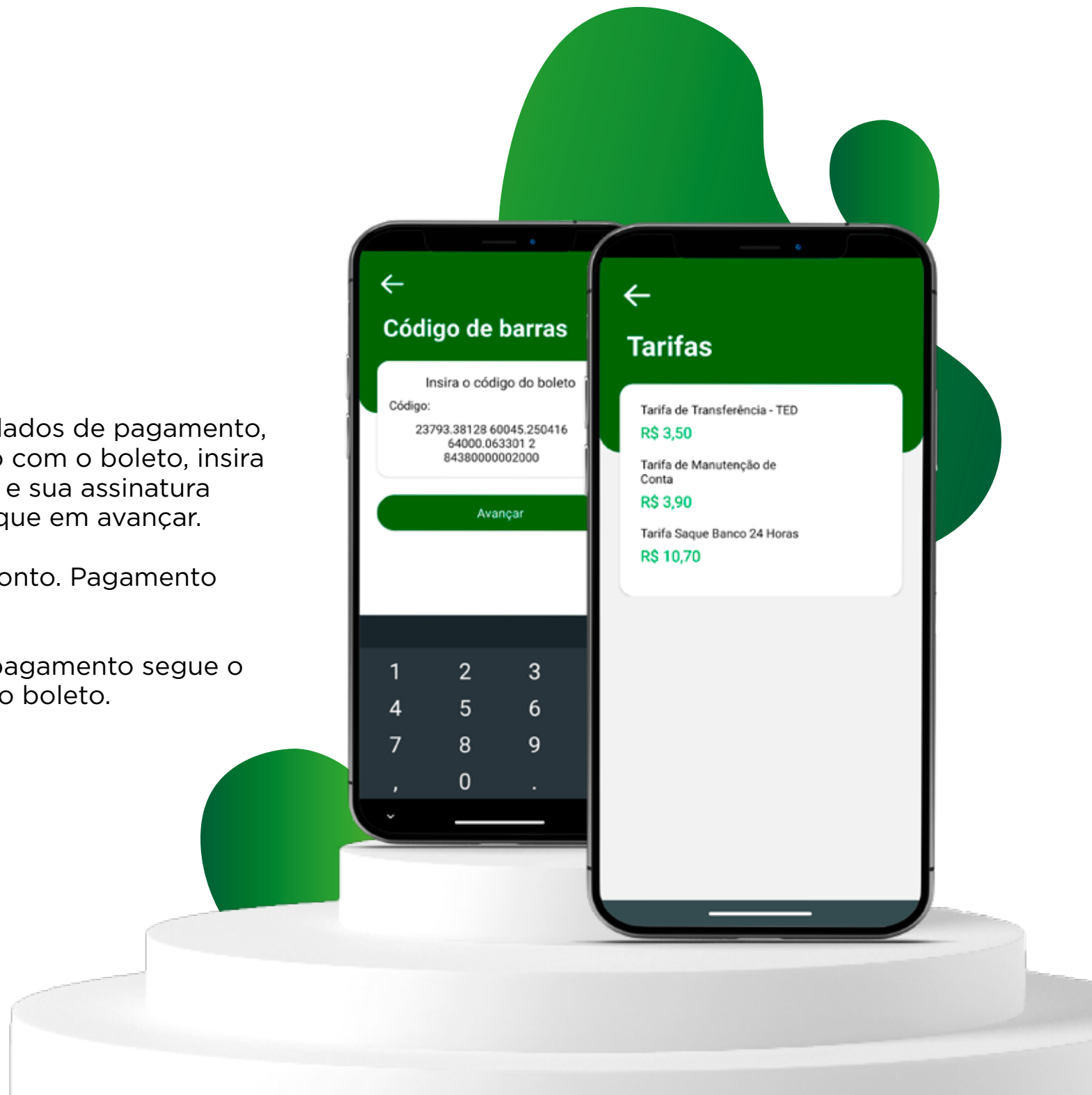
Insira o código do boleto e clique em avançar.



Na sua tela aparecerá os dados de pagamento, confira se estão de acordo com o boleto, insira uma descrição, se desejar, e sua assinatura eletrônica (4 dígitos) e clique em avançar.

Confirme a transação e pronto. Pagamento efetuado!

Obs: A compensação do pagamento segue o prazo do banco emissor do boleto.

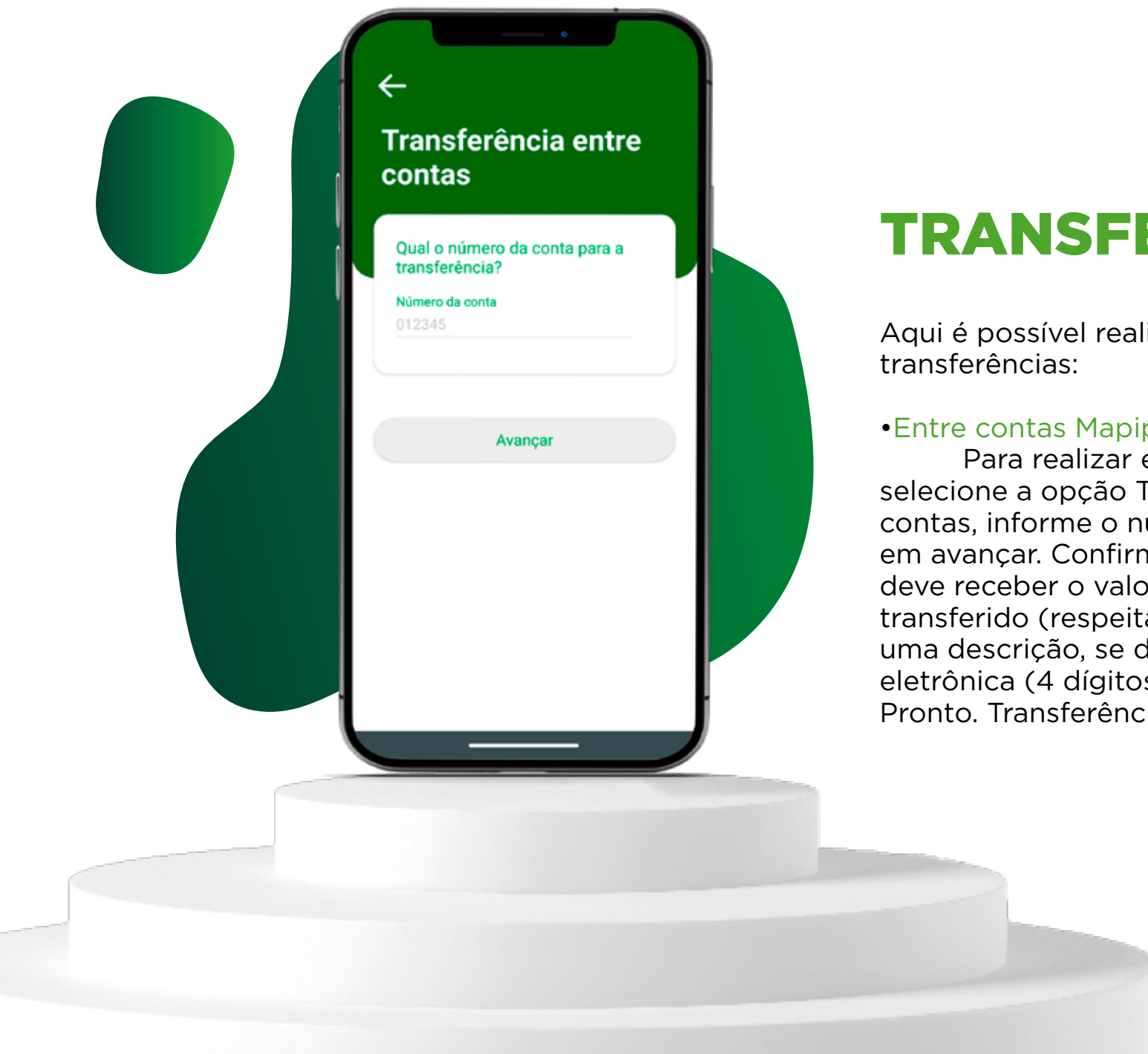


TRANSFERÊNCIA

Aqui é possível realizar 3 tipos de transferências:

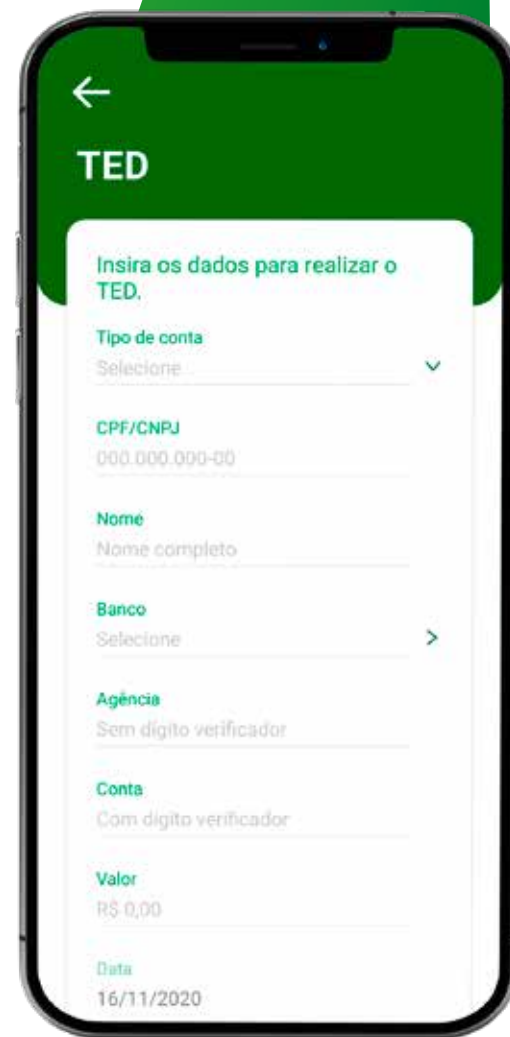
- **Entre contas Mapipay**

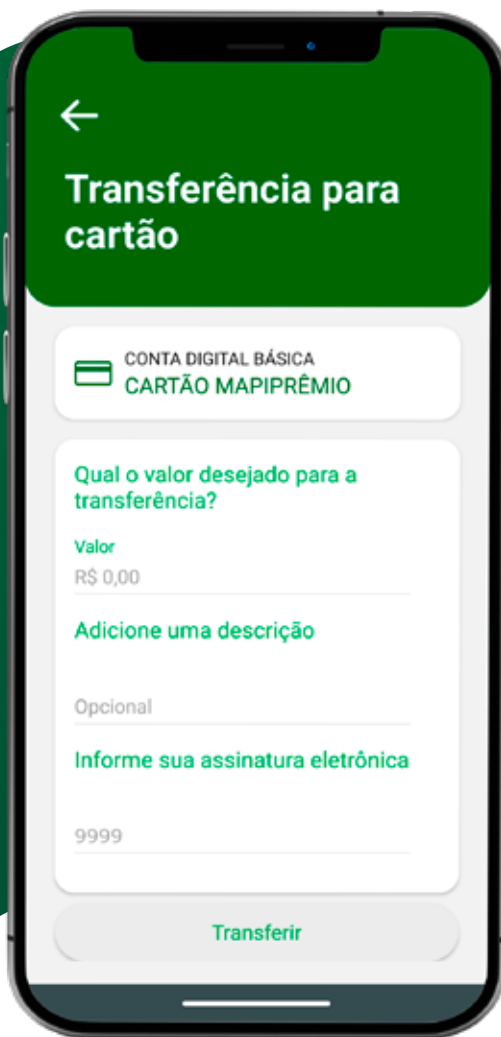
Para realizar esse tipo de transferência, selecione a opção Transferência entre contas, informe o número da conta, clique em avançar. Confirme os dados de quem deve receber o valor, insira o valor a ser transferido (respeitando o saldo em sua conta), uma descrição, se desejar, e sua assinatura eletrônica (4 dígitos) e clique em transferir. Pronto. Transferência realizada!



- Para conta corrente e/ou poupança (sua ou de terceiros)

Para realizar esse tipo de transferência, selecione a opção TED, informe o tipo de conta, CPF/CNPJ do titular, Nome, Banco, Agência e Conta, o valor a ser transferido (respeitando o saldo em sua conta), uma descrição, se desejar, e sua assinatura eletrônica (4 dígitos) e clique em avançar. Confira o valor da transferência e clique em confirmar. Pronto. Transferência realizada!

A smartphone is shown displaying a mobile banking app interface for a TED (Transferência Eletrônica Disponível) transfer. The screen has a green header with a back arrow and the title 'TED'. Below the header, a white box contains the form fields. The fields are: 'Insira os dados para realizar o TED.' (instruction), 'Tipo de conta' (dropdown menu with 'Selecione' and a downward arrow), 'CPF/CNPJ' (text field with '000.000.000-00'), 'Nome' (text field with 'Nome completo'), 'Banco' (dropdown menu with 'Selecione' and a rightward arrow), 'Agência' (text field with 'Sem dígito verificador'), 'Conta' (text field with 'Com dígito verificador'), 'Valor' (text field with 'R\$ 0,00'), and 'Data' (text field with '16/11/2020'). The phone is placed on a white, tiered pedestal. In the background, there are large, abstract green shapes.

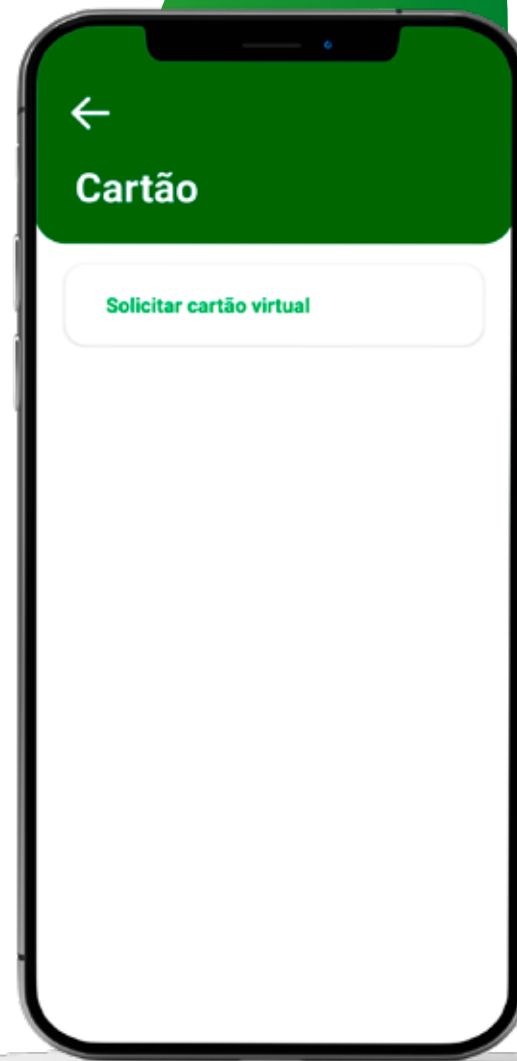


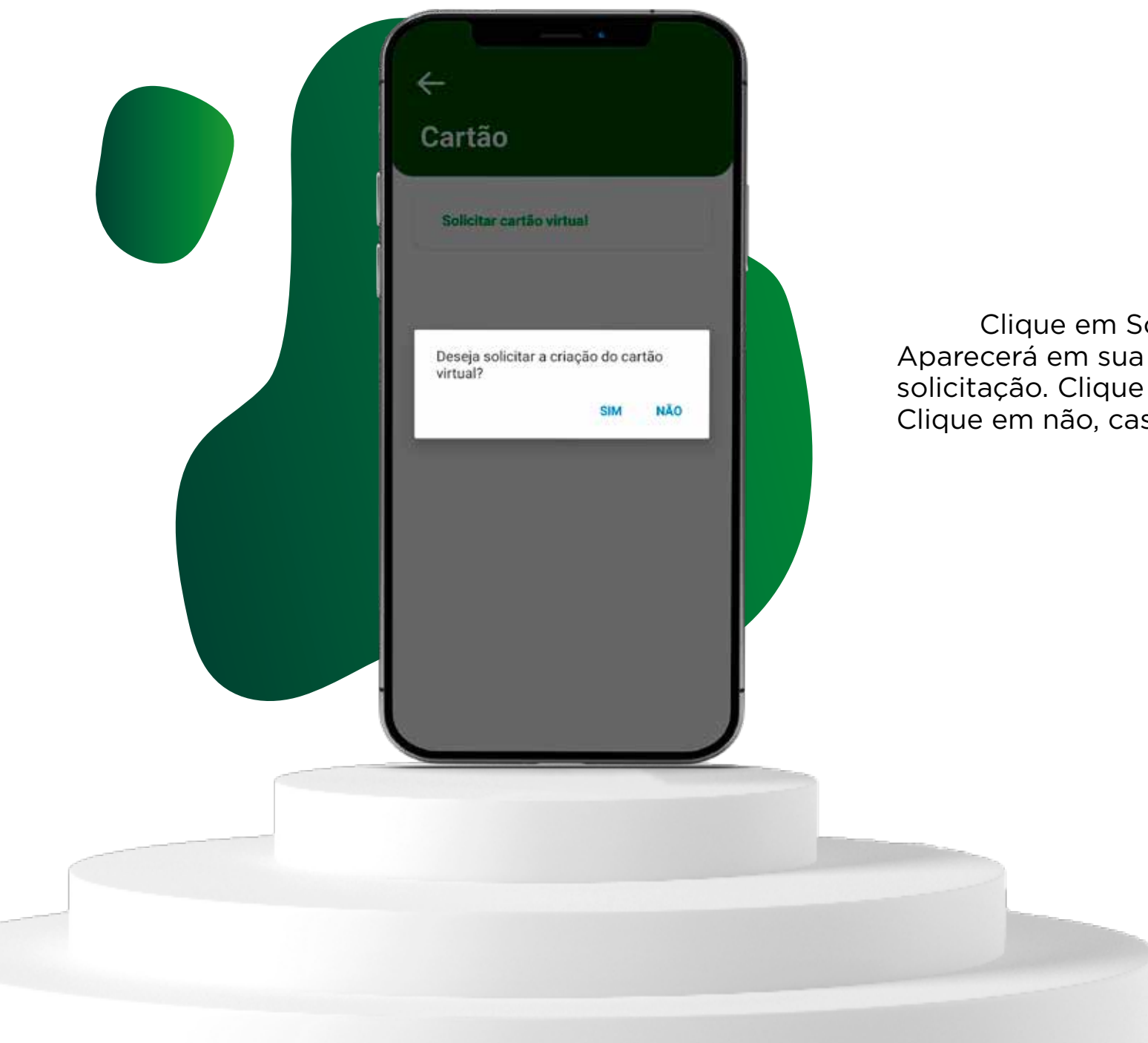
- **Para seu cartão Mapiprêmio**

Para realizar esse tipo de transferência, selecione a opção Cartão, informe o valor a ser transferido (respeitando o saldo em sua conta), uma descrição, se desejar, e sua assinatura eletrônica (4 dígitos) e clique em transferir. Confira o valor da transferência e clique em confirmar. Pronto. Transferência realizada! O valor estará disponível em seu cartão Mapiprêmio em até 24h úteis.

CARTÃO

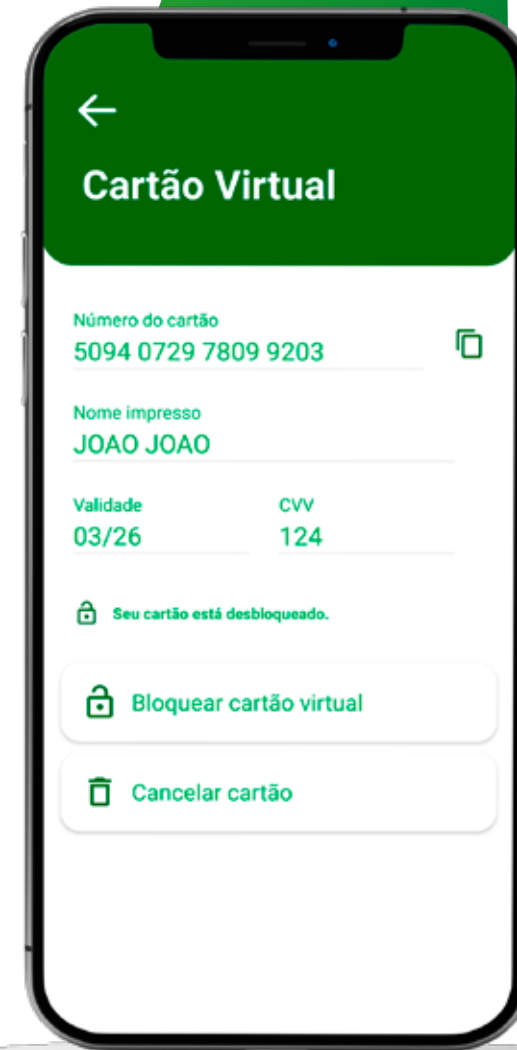
Nesta opção você pode solicitar seu cartão virtual para compras online. Ao selecionar esta opção pela primeira vez, o aplicativo abre a tela para solicitação do cartão virtual.

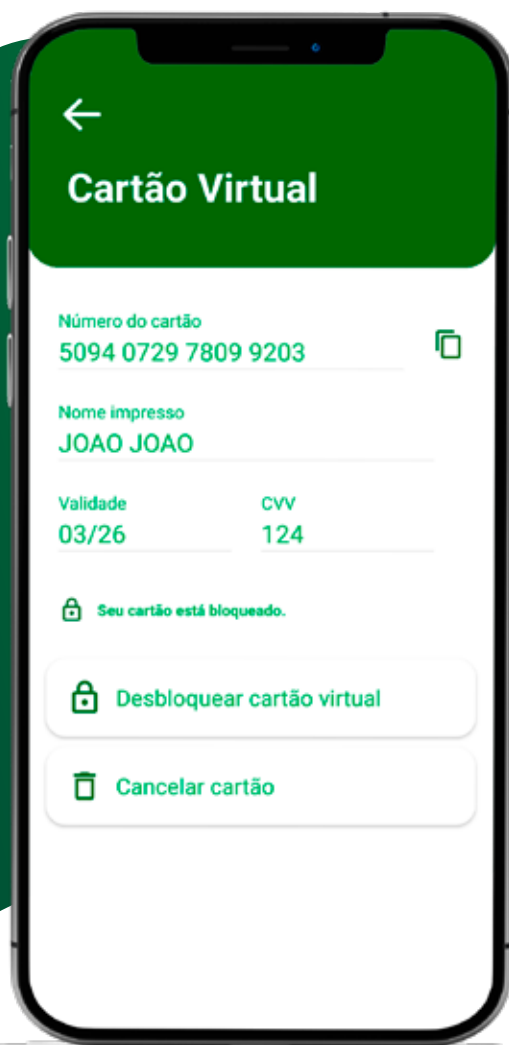




Clique em Solicitar cartão virtual. Aparecerá em sua tela uma confirmação da solicitação. Clique em sim, para gerar o cartão. Clique em não, caso não queira gerá-lo.

Após clicar em sim, automaticamente aparecerá na tela os dados do cartão para compras online: Número do Cartão, Nome Impresso, Validade e CVV (código de segurança). Além disso, aparecerá também o botão Bloquear Cartão Virtual e Cancelar Cartão.



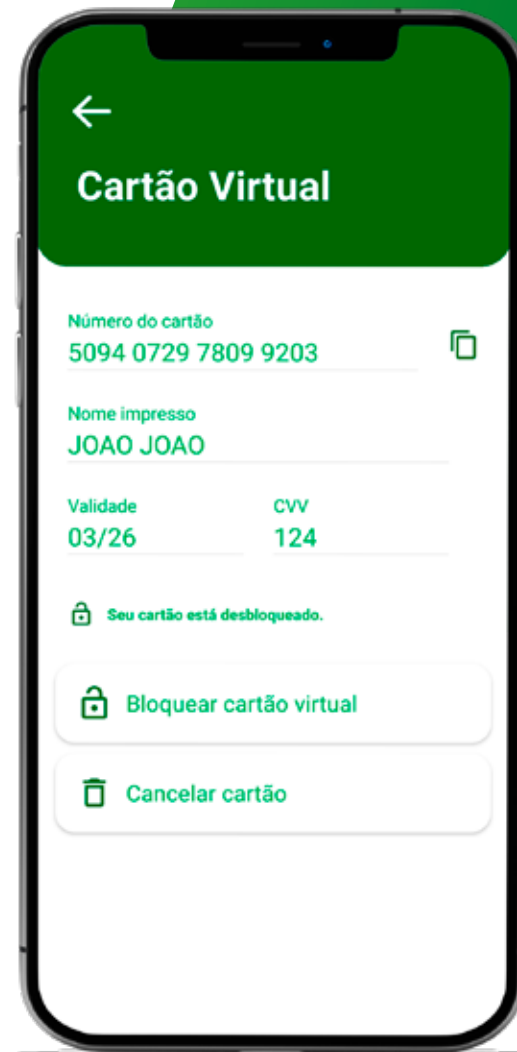


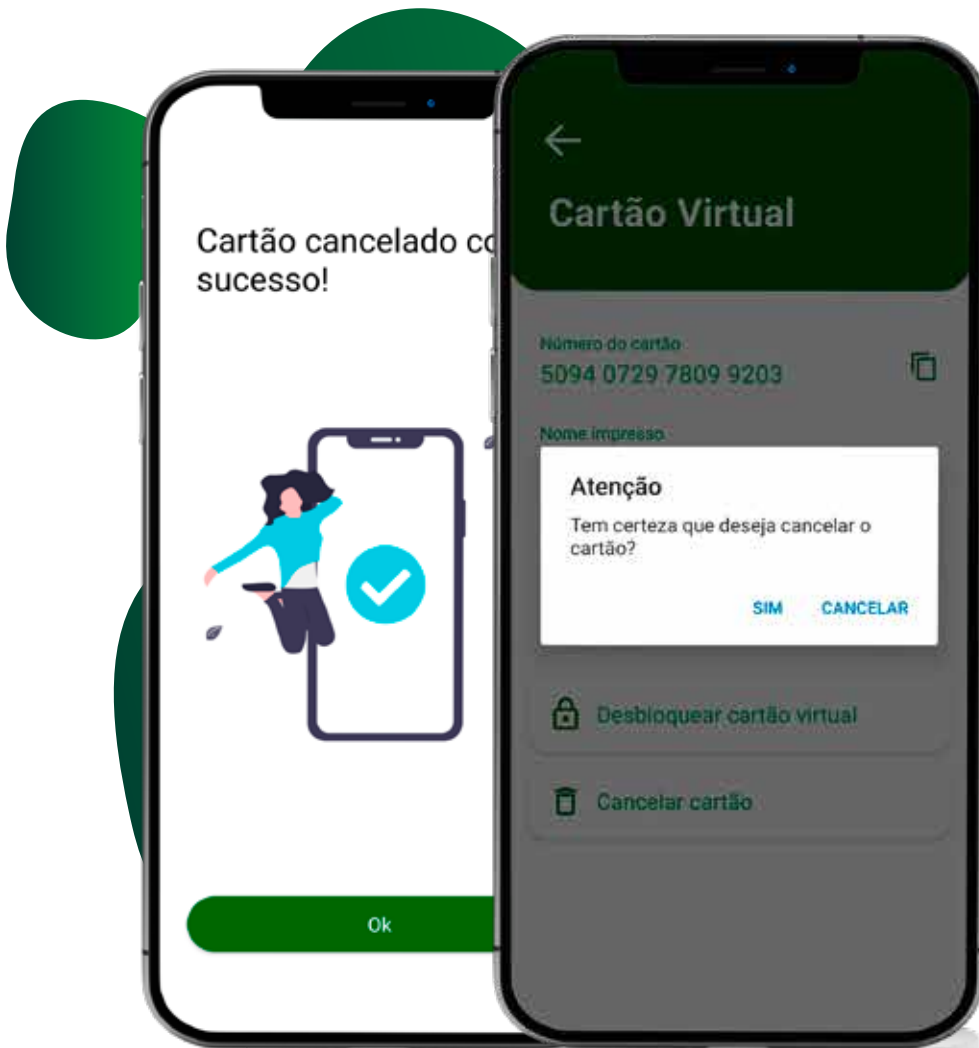
- Bloquear Cartão Virtual

Ao clicar no botão “Bloquear cartão virtual” a tela será alterada, informando Seu cartão está bloqueado” e o botão será alterado para “Desbloquear cartão virtual.

- Desbloquear Cartão Virtual

Ao clicar no botão “Desbloquear cartão virtual” a tela será alterada, nformando “Seu cartão está desbloqueado” e o botão será alterado para “Bloquear cartão virtual”





- **Cancelar Cartão Virtual**

Ao clicar no botão “Cancelar cartão” será apresentado uma caixa de confirmação. Clique em sim para cancelar, ou não para manter o cartão ativo.

Caso o cartão seja cancelado, aparecerá uma a mensagem “Cartão cancelado com sucesso” e o aplicativo retornará para a tela “Solicitar cartão”.

CONFI- GURAÇÕES



MEU PERFIL

Aqui ficam seus os dados que você informou na hora do cadastro. Caso precise alterar, clique em editar.



The image shows a smartphone screen with a user profile interface. The screen has a green header with a back arrow and the title 'Teste'. Below the header is a white card containing personal data. At the top of the card is a circular profile icon. The card is divided into two sections: 'Dados Pessoais' and 'Endereço', each with an 'Editar' (Edit) link. The 'Dados Pessoais' section includes fields for CPF, Date of Birth, Mother's Name, Father's Name, Cell Phone, and Email. The 'Endereço' section is partially visible at the bottom.

←
Teste



Dados Pessoais  Editar

CPF
***.625.241-**

Data de Nascimento
01/01/1980

Nome da mãe
Teste

Nome do pai
Teste

Celular
(61) 9 9632-0512

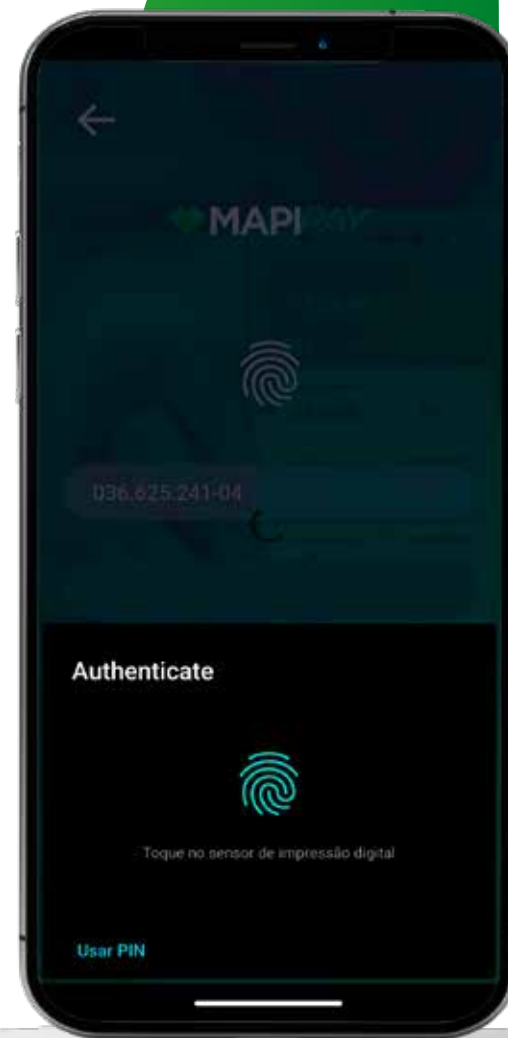
E-mail
pedro.carneiro@sinergico.com.br

Endereço  Editar

SDS - 1 -

ACESSO COM BIOMETRIA

Nesta opção, é possível habilitar o acesso ao aplicativo por leitura digital, caso seu aparelho ofereça essa ferramenta. Se ativada, você acessa sua conta com a digital, sem necessidade de digitar a senha de 8 caracteres.





SENHA DE ACESSO

Aqui você altera sua senha de acesso no aplicativo, altere sempre que precisar. Importante: para alterar a senha, é necessário informar a senha anterior.

ASSINATURA ELETRÔNICA

Aqui você altera sua assinatura eletrônica, altere sempre que precisar. Importante: para alterar a senha, é necessário informar a senha anterior.



←

Assinatura eletrônica

Para cadastrar uma nova assinatura eletrônica, informe sua assinatura atual e escolha uma nova. Em caso de esquecimento ou outro problema, entre em contato com nosso atendimento.

Digite sua assinatura atual

9999

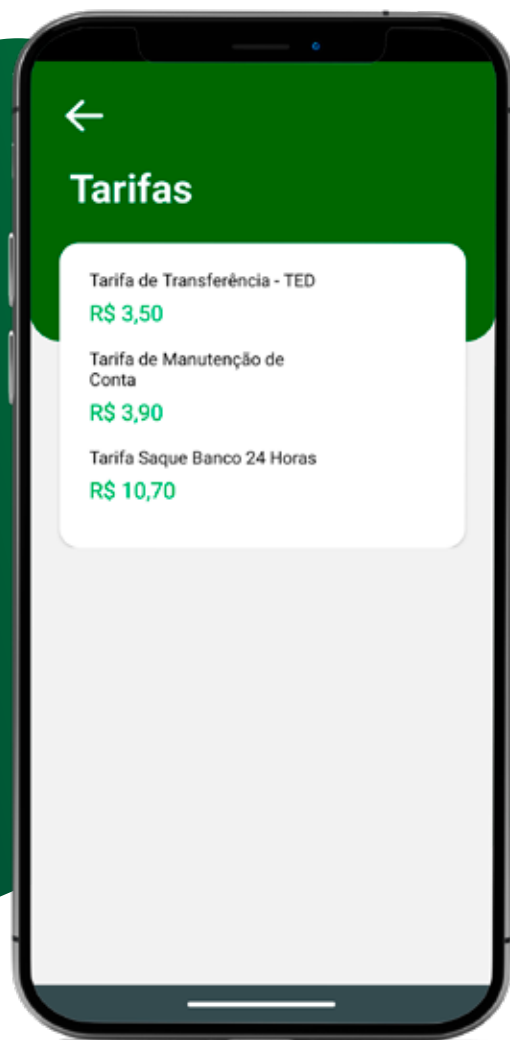
Cadastre sua nova assinatura

9999

Confirme sua nova assinatura

9999

Confirmar

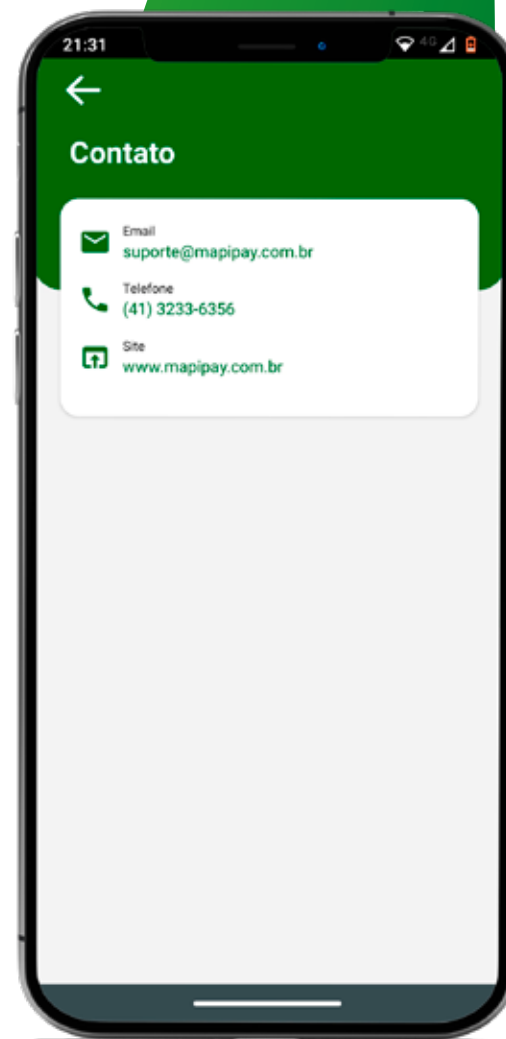


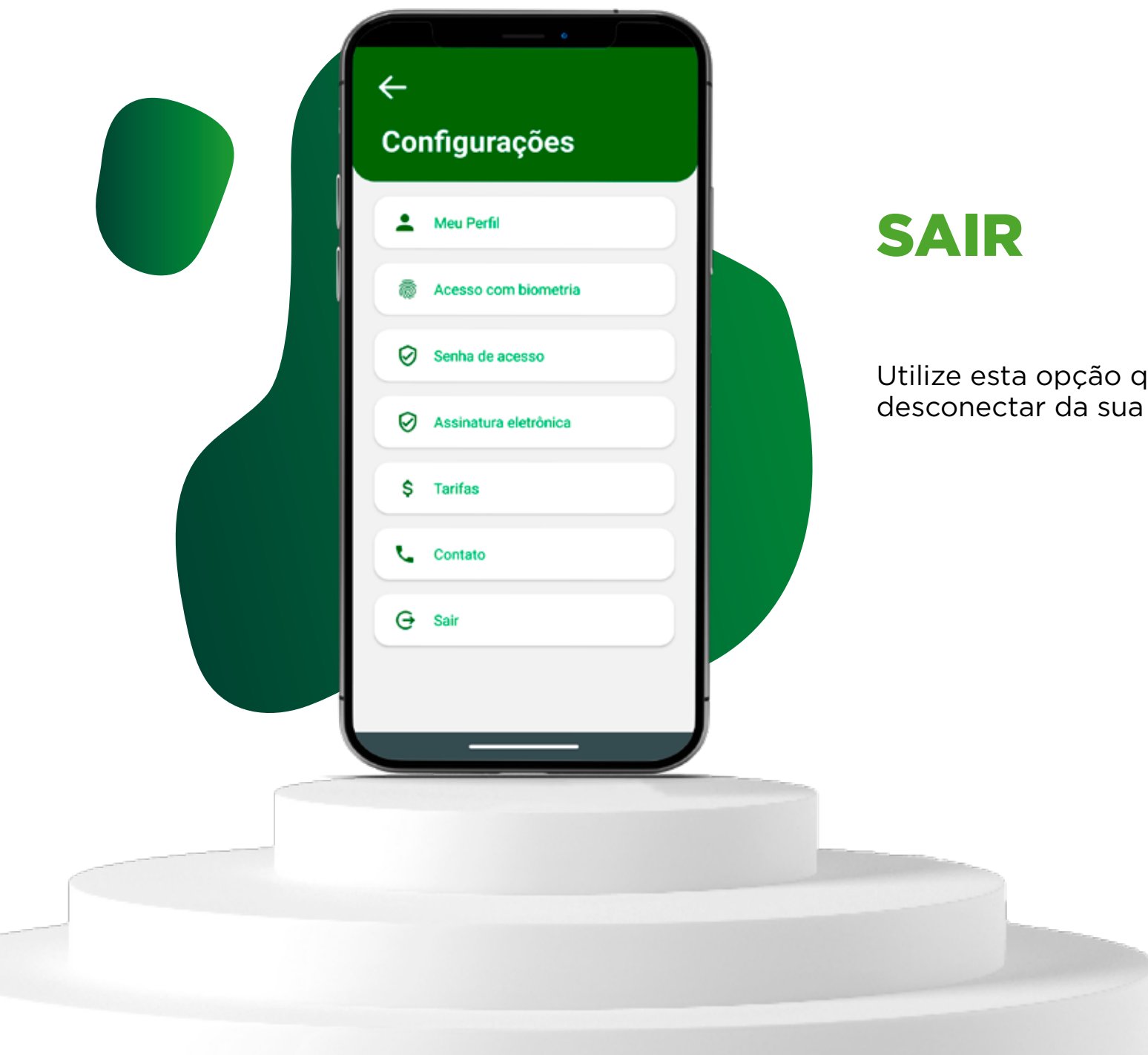
TARIFAS

Nesta tela, você pode conferir o valor das transações disponíveis no aplicativo. Os serviços que não aparecem nesta tela, são isentos de custos.

CONTATO

Aqui você tem acesso aos meios de comunicação com o SAC do Mapipay, entre em contato sempre que estiver com dúvidas ou precisando de auxílio.





SAIR

Utilize esta opção quando desejar se desconectar da sua conta no aplicativo.

FICOU ALGUMA DÚVIDA?

Acesse a aba de configurações do seu aplicativo, clique em Contato e escolha a melhor opção para se comunicar com a gente!





Agora você pode fazer com seu prêmio o que desejar apenas com alguns cliques.

